



DAVE KOCK

Geb. 07.09.2000

Staatsbürgerschaft: NL

Mobil: +43 681 84886337

Mail: dave@kock.at

Obere Amtshausgasse 19, Tür 20/21
1050 Wien

seit 10.2022

ummadum Service GmbH

Mobility & Incentive
Softwareentwicklung | Wien

11.2021 - 10.2022

Delivery Hero SE

IT Dienstleister | Wien

11.2020 - 07.2021

G4S Secure Solutions AG

IT Dienstleister & Sicherheit | Wien

09.2019 - 07.2020

Didždvaris

EU Projekte, Radio | Siauliai

07.2016 - 08.2019

INTERSPAR GmbH

Einzelhandelskaufmann | Bürs

2012 - 2016

BERUFLICHER WERDEGANG

seit 10.2024

Backoffice Lead & weiterhin hauptverantwortlich für B2B Customer Success

- Koordination des HR Bereichs
- Alleinverantwortlich für Büromanagement, Datenablage, Mailservices, Telefone, etc.

seit 04.2023

B2B Customer Success

- Aufbau und Alleinverantwortlich für den B2B Customer Service Bereich
- Schnittstellenfunktion zwischen Sales, Marketing, Operations, Development und Geschäftsführung
- Projekt-Manager für Key-Accounts
- Lead im Aufbau von Kampagnen zur Kundenbindung mit HubSpot
- Betreuung Kunden und Gesellschafter, Events im Büro
- Strategische Planung und Aufsetzung von Kampagnen gemeinsam mit der Marketingabteilung.
- Laufende Reportings an Product Owner und die Geschäftsführung über aktuelle KPI's, Upselling und Optimierungsmöglichkeiten.

10.2022 - 04.2023

B2C Kundendienst

- Aufbau eines Teams bestehend aus 3 Personen
- Re-Strukturierung des B2C Kundendienstes
- Fraud management
- Assistent Tätigkeiten für Team-Lead und Geschäftsführung

Dispatch & Versandmanagement

- Überblick über alle Bestellungen österreichweit & Überwachung der Einhaltung von Lieferzeiten und Kapazitäten
- Koordination zwischen Lieferanten, Kunden und Unternehmen

Assistent Covid-Teststraße

- Technische Unterstützung in der Abwicklung der Covid-Teststraße
- Unterstützung im Aufbau von effizienten sowie Fail-Safe Abläufen
- Verantwortung einer Teststraße mit 16 Personen

Auslandspraktikum, EU Projekte

- Projekt-Administration & Durchführung
- Marketing, insbesondere im Bereich Video & Audio
- Unterstützung mit Fotografie

Kaufmännische Lehrausbildung

- Schwerpunkt Einzelhandel & Büro

Nebenjobs im Event-Bereich, Handel & Hotellerie

03.2025

Figl Haus

Leadership, Conflict Management | Wien

09.2024

US State Department

Leadership, Civic-Engagement | Wien,
Chicago, Columbus (OH), Washington D.C.

2022-2025

European Parliament

Leadership, Civic-Engagement

07.2016 - 09.2019

Landesberufsschule Dornbirn 2

seit 2020

seit 05.2022

EUth

Europabildung & Partizipation

02.2023 - 06.2024

European Youth Card

Europabildung & Partizipation

seit 2014

Tools & Workplace

Auszeichnungen

Sprachen

AUSBILDUNG

Fortbildung (4 Tage)

- Verhandlungstraining nach dem Harvard Toolkit - Vienna School of Negotiations - Sonja Rauschütz
- Führen mit Sinn nach Viktor Frankl

Intensiv-Fortbildung (2 Wochen)

- Einführung in die US-Medienlandschaft und Presse
- Bürgerschaftliches Engagement in den USA
- Partnerschaften & Kooperationssysteme der USA

Fortbildungen (je 2-3 Tage)

2025 - EPAS Trainer - Trnava
2024 - Leadership Academy - Brüssel
2024 - EPAS Trainer - Graz
2023 - European Youth Event - Strassburg
2023 - EPAS Trainer - Veszprem
2022 - EU Summer Academy Berlin
2022 - EPAS Trainer - Zagreb

Lehrausbildung

- Schwerpunkt Einzelhandel, Verkauf, Kundenservice & Auslagendekoration
- Ausbildung mit ausgezeichnetem Erfolg abgeschlossen

Diverse Zusatzausbildungen und Kurse - z.B. Digital Media, Marketing, Führungskompetenzen

EHRENAMTLICHE ARBEIT

Gründer & Vorsitzender

- Aufbau des Vereinsstandorts in Wien
- Konzeption und Einreichung von Förderanträgen
- Verantwortung für 3 MitarbeiterInnen und 35 Ehrenamtliche
- Koordination & Betreuung von über 100 Events mit über 9.000 Teilnehmenden
- Aufbau interner Systeme, Richtlinien & IT-Struktur
- Verantwortung des Jahresbudgets von ~100.000 € inklusive Rechenschaft an alle Mitglieder und Fördergeber

Nationaler Koordinator

- Koordination der Kampagne zur EU-Wahlbeteiligung junger Menschen
- Durchführung von 20 Events mit über 700 Teilnehmenden
- Verantwortung für bis zu 20 Ehrenamtliche

Diverse Ehrenamtliche Positionen in Vereinen zu Europabildung, Jugendbeteiligung und Politische Partizipation

SONSTIGES

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Teams)
Atlassian Lösungen (Jira, Confluence, Trello, Miro)
Zoom, Slack, DealFront, Notion, Joomla, Wordpress
Cloud-Lösungen (Datastore, HubSpot, Firebase, Qlik)
Google Workspace (Docs, Sheets, Slides, Gmail, Meet, Forms)
16h Erste Hilfe Kurs, Drone Führerschein A1/A3

2024 - Europastaatspreis Kategorie: Europa Erklären (Ausstellung BKA)
2022 - Staatspreis für nationale Jugendarbeit (Ausstellung BKA)
2018 - Politik-Quiz Vorarlberg, Schwerpunkt Europa

Deutsch - Muttersprachenniveau
Niederländisch - Muttersprache
Englisch - verhandlungssicher